

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE UCD MÉXICO S.C. (UNIVERSAL CINERGIA DUBBING MÉXICO)**

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y TIPO DE DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “la Ley”), hacemos de su conocimiento que UCD México S.C., con domicilio en Calle Eje 5 Sur Eugenia. Número exterior 1301, Interior 5º Piso, Colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03020, en la Ciudad de México, (en adelante “UCD”), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos, y de su protección, tales como, el nombre completo, apellidos, edad, fecha de nacimiento, Constancia de Situación Fiscal, domicilio de residencia habitual, archivos de audio con voz, en el caso de menores de edad: acta de nacimiento, sentencia de guarda y custodia, y/o resolución o nombramiento de tutor, número telefónico de contacto, y correo electrónico, se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través del llenado de formularios, entrega de documentos y archivos, y otros medios permitidos por la Ley. Sin embargo, le sugerimos leer la normativa que a continuación se describe para entender el tratamiento de los datos proporcionados.

#### **¿Cómo contactarnos?**

Avenida Insurgentes Calle Eje 5 Sur Eugenia. Número exterior 1301, Interior 5º Piso, Colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03020, en la Ciudad de México.

Mail: [contactomexico@universalcinergia.com](mailto:contactomexico@universalcinergia.com)

#### **¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

La información solicitada permite a UCD identificar y contactar a los actores participantes de los proyectos de la empresa para realizar llamados, cancelar llamados, evaluar y proponer su participación en nuevos proyectos, cumplir con diversas normas, incluyendo sin limitar, la civil, la relativa a derechos de autor y conexos, así como, con las distintas normas aplicables a menores de edad, realizar cualesquiera aclaraciones, y comunicar información de interés. Asimismo, UCD utilizará la información obtenida para: • Dar seguimiento a los actores de doblaje involucrados en los proyectos, • Procurar información directa con los actores de doblaje • Informar sobre proyectos en ejecución y/o ejecutados, • Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y con los actores de doblaje • Proveer una mejor atención a los usuarios.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENDREMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se recopilará la información de diferentes formas; cuando usted nos la proporcione personalmente; cuando usted visite nuestra oficina central, cuando usted visite nuestras sucursales, o bien, cuando visite el sitio web <https://universalcinergia.com/> y utilice cualesquiera de nuestros servicios y formularios en línea; así como, mediante otras fuentes permitidas por la Ley.

Los datos que obtenemos a través de las diferentes formas ya establecidas pueden ser los previamente referidos en este aviso. Los datos personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

El Sitio <https://universalcinergia.com/>, en ninguno de sus formularios recaba Datos Personales Sensibles en términos de la fracción VI del artículo 3 de la Ley y su Reglamento. La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar nuestra página. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a tu computadora con nuestro servidor como un usuario único cuando tú visitas ciertas páginas en nuestro sitio y que son guardados por tu navegador de internet en el disco duro de tu computadora. Las cookies se pueden utilizar para reconocer tu dirección de protocolo de internet, que te ahorra tiempo mientras quieres entrar a nuestro sitio. Sólo utilizamos cookies para tu comodidad en el acceso al Sitio de UCD, por ejemplo, para recordar quién eres. Tu navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto sería restringir el uso de nuestra página. Por favor, acepta nuestra garantía de que el uso de cookies no contiene datos de carácter personal o privado, y están libres de virus. Si deseas obtener más información acerca de las cookies, ve a <http://www.allaboutcookies.org>, y para obtener información sobre la eliminación de ellos desde el navegador, ve a <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar y/o aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

Todos aquellos datos personales que ingresen voluntariamente en dicha dirección electrónica y aplicación móvil se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad. La información solicitada permitirá identificar y contactar a los interesados, participantes, usuarios, clientes, potenciales clientes cuando sea necesario para continuar y/o completar las convocatorias, etapas de selección, los procedimientos de venta, o compra. Los interesados, participantes,

usuarios, clientes, potenciales clientes podrán ser contactados por teléfono o correo electrónico en caso de que se requieran datos adicionales para completar algún procedimiento.

## **¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse A SU USO?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requiere para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, estos derechos en conjunto, se denominan Derechos ARCO.

Todo titular de datos personales, como usted, o en su caso, su representante legal, puede ejercer cualquiera de los derechos para acceder, o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso, cancelación u oposición ante las empresas que los tengan en sus bases de datos.

Es importante tener en cuenta que el ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros tres.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO es a través de la presentación de la solicitud respectiva por escrito en el correo electrónico [contactomexico@universalenergia.com](mailto:contactomexico@universalenergia.com), domicilio ubicado en Calle Eje 5 Sur Eugenia. Número exterior 1301, Interior 5º Piso, Colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03020, en la Ciudad de México, en atención a: Departamento de Administración y Llamados.

Una vez presentada la solicitud, UCD cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente. Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

UCD puede negarse total o parcialmente a permitir el acceso, o a realizar la rectificación o cancelación de los datos personales, o a conceder la oposición al tratamiento de estos cuando:

- El solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante no esté debidamente acreditado.
- La persona física o empresa no tenga en su posesión los datos personales.

- Se lesionen datos personales de un tercero.
- Exista algún impedimento legal o resolución de autoridad competente que restrinja el ejercicio de alguno de los derechos ARCO.
- La rectificación, cancelación y oposición solicitada haya sido previamente realizada.
- Cuando se afecten los derechos contractuales de UCD.

UCD deberá comunicar y justificar cuando se actualice alguno de los anteriores supuestos y no pueda llevar a cabo la acción que le fue solicitada.

La petición se deberá presentar en la dirección antes señalada, y la solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.
- Su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.
- Especificar los datos a que desea acceder o rectificar o cancelar u oponerse a su uso, según sea el caso, así como algún documento que justifique la rectificación, o bien.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD**

La Empresa no realizará transferencias de sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para cumplir con obligaciones legales o contractuales.

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, por tanto, UCD, NO compartirá información confidencial con terceras partes, salvo expresa autorización de los titulares o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Sus datos personales serán almacenados en servidores propios de UCD y en servicios de nube proporcionados por terceros, dentro y fuera del territorio mexicano. Los datos serán almacenados en nuestros servidores mientras el actor de doblaje participe en una producción y, posteriormente, conservados de forma segura para fines de identificación y posibles oportunidades en futuros proyectos.

En cualquier momento, el titular de los datos podrá solicitar su eliminación o actualización de nuestros sistemas, de acuerdo con el proceso definido en este aviso y la normativa de protección de datos vigente.

## **MODIFICACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

UCD se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet <https://universalcinergia.com/>

Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las políticas de privacidad para estar al tanto de dichas modificaciones.

## **ACEPTACIÓN DE TÉRMINO**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de UCD antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y UCD, Si el usuario envía cualquier información personal y/o utiliza los servicios de UCD, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

## **ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Le informamos que ante la negativa de respuesta a la solicitud de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición), o conformidad con la misma, usted puede presentar ante el INAI en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.